

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

## Igralnica Mali ČuDo in Montessori soba

Vpisni pogoji in navodila za organizacijo in izvajanje montessori programa, dogodkov in druženj za starše, izobraževanj, prodajo izdelkov in spletnih vsebin, (v nadaljevanju Vpisni pogoji) Igralnica Mali ČuDo in Montessori soba, Barbara Muhič s.p., Brodarska ulica 44, Krog, 9000 Murska Sobota (v nadaljevanju Montessori soba) so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta Montessori soba in udeleženec programa oziroma v njegovem ali njenem imenu starš, skrbnik ali oseba, kiji je dodeljena starševska skrb (v nadaljevanju udeleženec). V primeru dodatnih pogojev, določil ali sprememb na izbranem programu ali izobraževanju, veljajo poleg spodaj navedenih pogojev tudi tisti, ki so ob potrditve programa navedeni v elektronski pošti (z naslova [barbara@malicudo.si](mailto:barbara@malicudo.si)).

Na programih, ki se izvajajo je obvezna predhodna prijava, zainteresirani lahko svojo udeležbo poroči preko spletnih obrazcev, e-pošte [barbara@malicudo.si](mailto:barbara@malicudo.si), po telefonu ali preko sms-a 031 595 864 (Barbara).

Udeleženci oz. uporabniki in tretje osebe lahko kakršnekoli reklamacije, pritožbe ali predloge ter povpraševanje po dodatnih informacijah naslovijo na elektronski naslov ali pokličejo na telefonsko številko. Montessori soba spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in si prizadeva, po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno in ne po sodni poti.

Uporaba spletnega mesta, vključno z odzivom na brezplačne ali plačljive ponudbe na kateri koli strani spletnega mesta, pomeni sprejemanje teh Splošnih pogojev poslovanja.

### **Uporaba spletnega mesta [www.malicudo.si](http://www.malicudo.si)**

Na spletnem mestu so lahko povezave do drugih spletnih mest in strani ( v nadaljevanju: povezana spletna mesta). Povezanih spletnih mest podjetje ne nadzoruje, prav tako ne odgovarja za vsebino povezanih spletnih mest, vključno z vsemi povezavami na njih, ali za spremembe ali posodobitve na njih. Tudi, če je določena storitev ali proizvod, ki je predstavljen na drugem spletnem mestu, ki ni spletno mesto v lasti podjetja, na spletno mesto priporočen kot kakovosten, se to šteje izključno za mnenje in ne more biti razlog za kakršno koli odgovornost podjetja.

Pogoj za uporabo spletnega mesta je vaša zaveza, da ga ne boste uporabljali v namene, ki so v teh splošnih pogojih navedeni kot protizakoniti ali prepovedani. Spletnega mesta ni dovoljeno uporabljati na načine, s katerimi bi ga lahko kakor koli oškodovali, poleg tega pa ni dovoljeno posegati v uporabo in obiskovanje drugih uporabnikov tega spletnega mesta. Prav tako ni dovoljeno pridobivanje ali poskus

pridobivanja materialov ali podatkov na kakršen koli način, ki ni izrecno dovoljen ali na voljo na spletnem mestu.

Izpolnjevanje obrazcev in objavljanje komentarjev na spletnem mestu je zaželeno ob spoštovanju določenih pravil, sicer vaš vnos ne bo odobren, z neprimernim vedenjem pa si boste onemogočili nadaljnje sodelovanje. Z uporabo spletnega mesta se zavezujete, da NE BOSTE:

- objavljali neprimernih, nezakonitih ali neprimernih tem, imen in informacij,
- obrekovali, grozili, žalili ali kako drugače nespremenljivo postopali proti drugim uporabnikom spletnega mesta ali podjetju,
- oglaševali ali ponujali prodaje ali nakupa izdelkov ali storitev za katerikoli poslovni namen, razen če so taka sporočila izrecno dovoljena na posamezni strani spletnega mesta,
- kršili veljavne zakonodaje in predpisov,
- na kakršen koli način zavestno škodili drugim uporabnikom ali podjetju, ali jih vznemirjali.

Pošiljanje nezahtevnih promocijskih sporočil na elektronske naslove, objavljene na spletnem mestu, ni dovoljeno.

Podjetje si pridružuje pravico, da iz elektronske baze podatkov podjetja brez predhodnega opozorila odstrani uporabnike, ki kršijo te splošne pogoje.

Podjetje ne uveljavlja lastništva nad informacijami, ki jih navedete na spletnem mestu – kar je vedno popolnoma prostovoljno in ni plačljivo, vendar z objavo dovolite uporabo tega, kar ste predložili, v okviru poslovanja, vključno s pravicami – brez omejitve – do: kopiranja, distribucije, prenosa, javnega prikaza, javnega izvajanja, razmnoževanja, urejanja, prevajanja in preoblikovanja predloženega; dovolite pa tudi objavo svojega imena v zvezi s tem, kar ste predložili (denimo predlog, mnenje, priporočilo).

## **Pogoji sodelovanja**

Z investicijo v kateri koli informacijski proizvod, program, svetovalni paket, drugo storitev ali ponudbo se zavezujete, da boste v opredeljenih rokih opravili dogovorjeno: posredovali določene informacije nujne za uspešno sodelovanje oziroma uredili plačilo, zato da bo sodelovanje potekalo brez zapletov, produktivno in v prijetnem vzdušju, in da bo vaša celotna izkušnja s podjetjem več kot pozitivna.

Cene programov, izobraževanj, proizvodov in svetovanj niso predmet pogajanja. Investicija v katerikoli program, izobraževanje, proizvod ali svetovalni paket je zavezujoča in NI VRAČLJIVA.

## **Montessori program za družine:**

Prijava na programe poteka preko obrazca, kjer izpolnite vse podatke, ki so označeni pod obvezno. V kolikor pride pri izpolnjevanju do napačno izpolnjenih podatkov lahko le-te naknadno pošljete pravilno na zgoraj omenjen elektronski naslov ali izpolnite prijavo še enkrat. Pred pričetkom programa, boste na e-pošto prejeli informacije o datumu in uri začetka, ter vse ostale potrebne informacije za začetek programa ter predračun, ki ga poravnate v navedenem roku. Ko je plačilo v celoti poravnano po predračun, boste na e-pošto prejeli račun. Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko je plačilo v celoti poravnano, kar je potrebno storite najkasneje en dan pred pričetkom prve ure oziroma začetka programa. Udeleženec se ob prijavi zavezuje poravnati plačilo v celoti ter v rokih, navedenih v predračunu oziroma po predhodnem dogovoru na obroke.

Udeleženec lahko odstopi od pogodbe pisno na e-mail, v **roku 3 dni** od obiska prve ure oziroma programa, na katerega se je prijavil. V tem primeru se mu vrne denar z odšteto uro, na kateri je bil prisoten. Obisk se obračuna po tarifi za enkratni obisk. Po izteku tega roka kotizacije ne vračamo.

Lokacija in prostori izvedbe delavnic in izobraževanj so zapisani v posameznih ponudbah storitev in se lahko spreminjajo. Razdeljeni so po skupinah starostno, zaradi zagotavljanja kvalitetnega dela in številčno omejeni. Pri vseh uricah so prisotni starši, skrbniki oziroma ena odrasla oseba.

V kolikor se ne morete udeležiti programa oziroma ure na katero ste prijavljeni, nam to sporočite čim prej oziroma vsaj 24 ur pred izvedbo program. Če ne prejmemo pravočasne odpovedi iz vaše strani vam vadbena uro štejemo, kot da ste bili prisotni. Nadomeščanje manjkajoče ure je omogočeno enkrat (1) po koncu programa. Nadomeščanje manjkajoče ure lahko udeleženec po predhodnem dogovoru opravi v okviru organizirane dodatne ure oziroma najpozneje v dveh tednih od zaključka programa v katerega je bil vključen. V kolikor ure ne izkoristite v določenem roku, le-ta propade. V primeru daljše bolezni oziroma napovedane daljše odsotnosti se po skupnem dogovoru program zamrzne. Manjkajoči obiski niso razlog za vračilo denarja ali zmanjšane osnovne cene programa.

Organizatorka ima pravico odpovedati program/delavnico/predavanje/tečaj, v kolikor ni zadostnega števila prijav. V tem primeru se datum začetka programa zamakne do zadostnega števila prijav in se o tem obvesti vse prijavljene.

Darilne bone ni možno menjati za denar. Veljavnost bona je 1 leto od izdaje.

## PROGRAM DELA

Osnovne informacije o programih so objavljene na spletni strani [www.malicudo.si](http://www.malicudo.si), na Facebook strani 'Igralnica Mali ČuDo' in 'Montessori soba', ter na Instagram profilu 'Montessori soba'. Na željo udeleženca dodatna pojasnila oziroma odgovore organizator poda tudi po telefonu ali preko e-pošte.

Možna so odstopanja od programa glede na realno stanje, ki se pokaže ob izvedbi programa.

## SPLOŠNE DOLOČBE

Montessori program za otroke od 3. meseca do 7. leta starosti:

1. v program sprejmemo maksimalno 10 družin (otrok + odrasel),
2. v kolikor je v skupini premajhno število udeležencev, si organizator pridržuje pravico do ukinitve skupine in premestitev udeleženca v drugo skupino. Prav tako si pridružuje pravico do naknadne priključitve udeleženca skupini,
3. programi so opredeljeni glede na starost in sicer:
  - a. program Mini: za dojenčke in mamice na porodniški, od 3. – 12. meseca starosti, 60 minutni program, 8 ali 4 vadbene enote ter možnost enkratnega obiska,
  - b. program za malčke in njihove starše, od enega leta do treh let in pol, 60 minutni program, 8 ali 4 vadbene enote ter možnost enkratnega obiska,
  - c. program za predšolske otroke in maksiprogram za otroke, ki ne obiskujejo vrtca, od treh let in pol do dopolnjenega sedmega leta, 90 minutni program, 8 ali 4 vadbene enote ter možnost enkratnega obiska,
4. udeleženec ob prijavi dobi predviden datumski raspored uric, tudi dodaten termin za nadomeščanje,
5. udeleženec in organizator sta si dolžna voditi evidenco koriščenja ur, udeležencev lahko kadarkoli zaprosi vpogled v evidenco,
6. v času šolskih počitnic in praznikov se program ne izvaja,
7. cena je opredeljena za vedno za 'dvojico', torej za otroka in eno odraslo osebo, ki v času izvajanja programa odgovarja za otroka in skrbi za njegovo varnost.

Organizatorica ne sprejema nobene odgovornosti za morebitne poškodbe, ki bi naj nastale v času izvajanja programa zaradi neupoštevanja pravil sobe.

Organizatorica si pridružuje pravico da lahko zaradi osebnih zdravstvenih razlogov kadarkoli odpove urice. Organizatorica v najkrajšem možnem času udeležencu na e-naslov sporoči datum nadomeščanja odpovedane urice.

Pridružujemo si pravico, da ponovne prijave udeleženca na program ne sprejmemo, če je predhodno kršil določbe te pogodbe; to je o neobiskanosti ali neplačilu prijavljenega programa.

Izobraževanja:

1. na izobraževane sprejmemo **omejeno število udeležencev**, glede na prostor kjer se izobraževanje izvaja,

2. v kolikor je na izobraževanje prijavljeno premajhno število udeležencev, si organizator **pridrži pravo odpovedi** izobraževanja in prestavitvi udeležencev na nov termin. Udeleženec se mora v 5 delovnih dneh odločiti ali se bo nadomestnega termina udeležil ali se njegova prijava zbrise. Odločitev mora sporočiti preko e-pošte,
3. zainteresirani za izobraževanje svoj interes izkažejo preko oddane prijave, ki se odda preko google obrazca. Po prijavi prejmejo na e-naslov predračun, ki ga morajo poravnati do datuma zapadlosti. V tem času je mesto **pogojno rezervirano**. Po preteku datuma za plačilo se zainteresiranega ponovno povabi k plačilu predračuna. Po preteku 3 delovnih dni se v primeru neplačanega predračuna, prijava izbriše. Zainteresirani se ne vodi več v evidenci prijavljenih na izobraževanje,
4. za udeležence, ki jim kotizacijo za izobraževanje poravna pravna oseba (ustanova), se jim izda predračun z davčno številko in pod enakimi plačilnimi pogoji kot za fizične osebe. Ustanove, ki poslujejo z e-računi, morajo ob prijavi (najkasneje v tednu dni) posredovati naročilnico. E-račun se izda po izvedbi izobraževanja, praviloma naslednji delovni dan. Rok plačila je 30 dni.
5. Ustanova (ali v njenem imenu udeleženec) je dolžna svojo morebitno odsotnost sporočiti vsaj **5 delovnih dni pred izobraževanjem**. Če organizatorka v tem času ne prejme odpovedi, se smatra, da se bo udeleženec izobraževanja udeležil. Če pride do odsotnosti, je **ustanova dolžna poravnati kotizacijo v celotni višini**, lahko pa na izobraževanje **pošlje drugega kandidata**. O tem organizatorko obvesti vsaj **48 ur** pred izobraževanjem, da se pripravi dokumentacija.

Organizatorka si pridružuje pravico da lahko zaradi osebnih zdravstvenih razlogov odpove izobraževanje in ga prestavi. Organizatorka v najkrajšem možnem času obvesti udeleženca na e-naslov o odpovedi termina ter sporoči datum nadomeščanja.

Skrinja z zakladom 'Mali ČuDo ustvarja':

Skrinja z zakladom ' Mali ČuDo ustvarja', v nadaljevanju Skrinja z zakladom je interaktivna škatlica za ustvarjanje in je namenjena celotni družini. Škatlica vsebuje:

- 25 obojestranskih kartic (velikosti 12,5 cm x 17,5 cm) s:
  - 25 ustvarjalnimi aktivnostmi na eni strani ter
  - 25 mehкими vsebinami na drugi strani,
  - 25 srčnih misli ter
  - 25 nasvetov staršem,
- preko 70 kosov drobnega materiala za ustvarjanje,
- šablone za ustvarjanje ter navodila.

Vse skupaj je zapakirano v škatlico, ki se skozi ustvarjanje spremeni v skrinjo z zakladom. Dimenzija škatlice je 19,5 cm x 26,5 cm x 6 cm (š, d, v).

Ustvarjalne in gibalne aktivnosti se morajo izvajati pod nadzorom odrasle osebe. Avtorica ustvarjalnih in gibalnih aktivnosti ne prevzema odgovornosti za izvedbo aktivnosti. Avtorica ni dolžna ali odgovorna za izgubo, škodo ali poškodbe, ki naj bi izvirale iz katerih koli informacij oziroma aktivnosti podanih v tej škatlici. Dodatno opozorilo velja za priložene majhne koščke, otrok mora pri uporabi škatlice biti vedno nadzorovan s strani odrasle osebe, ki prepreči dajanje materiala v usta, saj lahko pride do zadužitve.

Vse pravice po pridržane. Nobeden del avtorskega dela se ne sme reproducirati, shraniti v spominskih sistemih ali posredovati v kakršni koli obliki v elektronskem, mehničnem, fotokopirnem zapisu brez predhodnega dovoljenja podjetja Barbara Muhič s.p.

Izdelek: montessori mobile 'naredi si sam':

Izdelek 'montessori mobile naredi si sam' je pol-izdelek. Vsebuje vse elemente, ki jih potrebujete, da lahko sestavite okrasje. Podrobnejša navodila prejmete ob naročilu. Podjetje ne odgovarja za neuspešno sestavitve in ne vrača denarja zaradi nezadovoljstva ob sestavljanju.

Mobile je material, namenjen opazovanju, ne pa prijemanju. Uporaba izdelka na lastno odgovornost. Shranite priložena navodila, ker vsebujejo pomembne informacije. Barva in oblika izdelka se lahko nekoliko razlikuje od prikazanega na elektronskih straneh. Ni primerno, da ga uporablja otrok sam – vsebuje majhne koščke in vrvico – nevarnost zadužitve. Mobile je namenjen odraslemu in služi kot okrasje. **Mobile ni igrača!**